

MANUAL DE USUARIO SIMULACION DE EMERGENCIA

Esta herramienta permite a los usuarios poder interactuar con una serie de instrumentos que buscan llevar cronológicamente la evolución de una emergencia, poniendo a disposición del usuario dos opciones de origen de amenazas (natural o tecnológico) y a su vez varias posibles emergencias, esto con la finalidad de participar por parte de todos los colaboradores que la empresa defina.

Modalidad: Centro de Trabajo Empresa

A continuación, podemos iniciar el ejercicio de simulación de emergencia, ten en cuenta las siguientes indicaciones.

Bienvenidos a la simulación de emergencias, para lo cual debes obtener el botón inicio.



A continuación, puedes seleccionar que origen de amenazas deseas simular debes seleccionar de origen natural o tecnológico.

Dentro de los de origen natural están sismo, tsunami, inundación, huracán, Erupción volcánica y dentro de los de origen tecnológico están incendio estructural, Fuga, derrame sustancia química o gas natural. seguido a esto la modalidad “Centro de trabajo empresa”, selecciona la región del país donde te encuentras (para los de origen natural).

This screenshot shows the 'Evento Origen Natural' selection screen. It has a header with 'ARL' and 'SURA' logos, and a title 'EJERCICIO DE SIMULACION EN EMERGENCIAS'. Below the header, there are two radio buttons: 'Seleccionar evento de origen natural' (selected) and 'Seleccionar evento de origen Tecnológico'. Under 'Evento Origen Natural', there are two sections: 'Evento' with radio buttons for 'SISMO', 'INUNDACION', 'TSUNAMI', 'HURACÁN', and 'ERUPCIÓN VOLCÁNICA'; and 'Región' with radio buttons for 'ANDINA', 'PACIFICA', 'CARIBE', 'ORINOQUIA', and 'AMAZONIA'. There is also a 'Riesgo' input field. At the bottom, there is a 'Modalidad' section with radio buttons for 'CENTRO DE TRABAJO EMPRESA' (selected) and 'REMOTO'. A blue 'Simular' button is located at the bottom right.This screenshot shows the 'Evento Origen Tecnológico' selection screen. It has a header with 'ARL' and 'SURA' logos, and a title 'EJERCICIO DE SIMULACION EN EMERGENCIAS'. Below the header, there are two radio buttons: 'Seleccionar evento de origen natural' and 'Seleccionar evento de origen Tecnológico' (selected). Under 'Evento Origen Tecnológico', there are radio buttons for 'INCENDIO ESTRUCTURAL', 'FUGA DERRAME SUSTANCIA QUÍMICA', and 'GAS NATURAL'. At the bottom, there is a 'Modalidad' section with radio buttons for 'CENTRO DE TRABAJO EMPRESA' and 'REMOTO'. A blue 'Simular' button is located at the bottom right.

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

Selecciona el rol dentro de la simulación que tienes durante la emergencia y presiona el botón “Simular”

INICIO ×

ARL

sura

EJERCICIO DE SIMULACION EN EMERGENCIAS

☒ Seleccionar evento de origen natural ☐ Seleccionar evento de origen Tecnológico

Evento Origen Natural

Evento

☒ SISMO ☐ INUNDACION
☐ TSUNAMI ☐ HURACÁN
☐ ERUPCIÓN VOLCÁNICA

Región

☒ ANDINA ☐ PACIFICA ☐ CARIBE
☐ ORINOQUIA ☐ AMAZONIA

Riesgo Muy Probable

Modalidad

☒ CENTRO DE TRABAJO EMPRESA ☐ REMOTO

Rol

Brigadista
Comité de Emergencia
Coordinador de Evacuación
Personal Apoyo (Mantenimiento)
Talento Humano
Colaborador en General

Simular

Ingresa tu nombre completo y obtura “aceptar”

Microsoft Excel ×

Ingresa su nombre

Aceptar
Cancelar

Juan|

Ingresa el cargo dentro de la empresa y obtura “Aceptar”

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

Microsoft Excel

Ingrese su cargo

Aceptar

Cancelar

De esa forma te llevara al cuestionario que está diseñado de acuerdo todas las variables anteriormente seleccionadas.

En la parte superior se puede ver el resumen de los datos y en la parte derecha la hora de inicio, esto con el fin de contabilizar el tiempo de respuestas.

Más abajo se encontrará un resumen de los momentos previos a la intervención que el participante según su rol simulará

ARL

sura

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo: Sismo Hora Inicio: 12:01

Nombre Participante: Juan Manuel Salazar

Cargo: Consultor

Fecha de Diligencia: 2021/09/27

Finalizar

MOMENTOS EN LOS CUALES NO INTERVIENE EL ROL

N°	MOMENTO
1	Se presenta un sismo en la ciudad donde se encuentra ubicado
3	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)
4	Luego del evento sísmico el comité de emergencias, brigada de emergencias y el personal de apoyo de mantenimiento verifican las condiciones de la estructura, se informa que la estructura presenta fallas
7	El Comité de Emergencias evacua hacia el Puesto de Comando Central (PCC) Solicitan desde la gerencia evaluar el estado de las condiciones de los trabajadores que se encuentran haciendo trabajo de
10	El personal de Talento Humano verifica las condiciones de los trabajadores que se encuentran desde casa, durante el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro una colaboradora cae y es atendida
11	Cierre de la emergencia
12	Luego del control del personal y reporte de novedades se da la orden por parte del Comité de Emergencias para el retorno de manera organizada a cada una de las áreas de trabajo para reanudar funciones
13	Resumen de funciones

MOMENTO DE INTERVENCIÓN

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
2	¿Mientras el sismo se está produciendo cuál es la acción más recomendada?	Coordinador de			
5	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)	Coordinador de Evacuación			

ARL

sura

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo: Sismo Hora Inicio: 12:01

Nombre Participante: Juan Manuel Salazar

Cargo: Consultor

Fecha de Diligencia: 2021/09/27

Finalizar

MOMENTOS EN LOS CUALES NO INTERVIENE EL ROL

N°	MOMENTO
1	Se presenta un sismo en la ciudad donde se encuentra ubicado
3	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)
4	Luego del evento sísmico el comité de emergencias, brigada de emergencias y el personal de apoyo de mantenimiento verifican las condiciones de la estructura, se informa que la estructura presenta fallas
7	El Comité de Emergencias evacua hacia el Puesto de Comando Central (PCC) Solicitan desde la gerencia evaluar el estado de las condiciones de los trabajadores que se encuentran haciendo trabajo de
10	El personal de Talento Humano verifica las condiciones de los trabajadores que se encuentran desde casa, durante el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro una colaboradora cae y es atendida
11	Cierre de la emergencia
12	Luego del control del personal y reporte de novedades se da la orden por parte del Comité de Emergencias para el retorno de manera organizada a cada una de las áreas de trabajo para reanudar funciones
13	Resumen de funciones

MOMENTO DE INTERVENCIÓN

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
2	¿Mientras el sismo se está produciendo cuál es la acción más recomendada?	Coordinador de	Salir corriendo para la casa	Ninguno	Validar respuesta por que en la empresa nos han dicho algo diferente
5	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo por toda la Oficina	Ninguno	Validar respuesta por que en la empresa nos han dicho algo diferente

Seguido a esto debe dar respuesta a todas las preguntas

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

ARL

Microsoft Excel

12:01

Para poder guardar la información debe registrar la respuesta a la pregunta: 6 -Se da inicio al proceso de evacuación

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo Sismo
Nombre Participante Juan Manuel Salazar
Cargo Consultor
Fecha de Diligencia 202309027

MOMENTOS EN LOS CUALES INTERVIENE EL MOMENTO

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
1	Se presenta un sismo en la ciudad donde se encuentra ubicado				
3	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales)				
4	Luego del evento sísmico el comité de emergencias, brigada de emergencias y el personal de apoyo de mantenimiento verifican las condiciones de la estructura, se informa que la estructura presenta fallas				
7	El Comité de Emergencias evacua hacia el Puesto de Comando definido (PC). Solicitan desde la gerencia evaluar el estado de las condiciones de los trabajadores que se encuentran haciendo trabajo de				
10	El personal de Talento Humano verifica las condiciones de los trabajadores que se encuentran desde casa, durante el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro una colaboradora cae y es atendida				
11	Cierre de la emergencia				
12	Luego del control del personal y reporte de novedades se da la orden por parte del Comité de Emergencias para el retorno de manera organizada a cada una de las áreas de trabajo para reanudar funciones				
13	Reinicio de funciones				

MOMENTO DE INTERVENCIÓN

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
2	¿Mientras el sismo se está produciendo cuál es la acción más recomendada?	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo para la casa	Ninguno	Validar respuesta por que en al empresa nos han dicho algo diferente
5	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo por toda la Oficina	Ninguno	Validar respuesta por que en al empresa nos han dicho algo diferente

En el momento que respondas todo, debes obtener el botón “Finalizar”

ARL

Microsoft Excel

¿Está seguro que desea finalizar su ejercicio de simulación?

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo Sismo
Nombre Participante Juan Manuel Salazar
Cargo Consultor
Fecha de Diligencia 202309027

MOMENTOS EN LOS CUALES INTERVIENE EL MOMENTO

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
1	Se presenta un sismo en la ciudad donde se encuentra ubicado				
3	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales)				
4	Luego del evento sísmico el comité de emergencias, brigada de emergencias y el personal de apoyo de mantenimiento verifican las condiciones de la estructura, se informa que la estructura presenta fallas				
7	El Comité de Emergencias evacua hacia el Puesto de Comando definido (PC). Solicitan desde la gerencia evaluar el estado de las condiciones de los trabajadores que se encuentran haciendo trabajo de				
10	El personal de Talento Humano verifica las condiciones de los trabajadores que se encuentran desde casa, durante el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro una colaboradora cae y es atendida				
11	Cierre de la emergencia				
12	Luego del control del personal y reporte de novedades se da la orden por parte del Comité de Emergencias para el retorno de manera organizada a cada una de las áreas de trabajo para reanudar funciones				
13	Reinicio de funciones				

MOMENTO DE INTERVENCIÓN

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
2	¿Mientras el sismo se está produciendo cuál es la acción más recomendada?	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo para la casa	Ninguno	Validar respuesta por que en al empresa nos han dicho algo diferente
5	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo por toda la Oficina	Ninguno	Validar respuesta por que en al empresa nos han dicho algo diferente

Si estás seguro que deseas finalizar, obtener el botón Aceptar

ARL

Microsoft Excel

12:15

Información almacenada

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo Sismo
Nombre Participante Juan Manuel Salazar
Cargo Consultor
Fecha de Diligencia 202309027

MOMENTOS EN LOS CUALES NO INTERVIENE EL MOMENTO

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
1	Se presenta un sismo en la ciudad donde se encuentra ubicado				
3	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales)				
4	Luego del evento sísmico el comité de emergencias, brigada de emergencias y el personal de apoyo de mantenimiento verifican las condiciones de la estructura, se informa que la estructura presenta fallas				
7	El Comité de Emergencias evacua hacia el Puesto de Comando definido (PC). Solicitan desde la gerencia evaluar el estado de las condiciones de los trabajadores que se encuentran haciendo trabajo de				
10	El personal de Talento Humano verifica las condiciones de los trabajadores que se encuentran desde casa, durante el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro una colaboradora cae y es atendida				
11	Cierre de la emergencia				
12	Luego del control del personal y reporte de novedades se da la orden por parte del Comité de Emergencias para el retorno de manera organizada a cada una de las áreas de trabajo para reanudar funciones				
13	Reinicio de funciones				

MOMENTO DE INTERVENCIÓN

N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recurso empleado	Observación
2	¿Mientras el sismo se está produciendo cuál es la acción más recomendada?	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo para la cafetería	Ninguno	Revisar respuesta por que en la empresa me han dicho otra cosa
5	Se informa que la estructura presenta fallas (grietas, daño en columnas, caída de elementos no estructurales, daños en puertas)	Coordinador de Evacuación	Salir corriendo por toda la Oficina	Ninguno	

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

Modalidad Remoto:

A continuación, podemos iniciar el ejercicio de simulación de emergencia, para lo cual debes seguir los siguientes pasos.

Bienvenida y bienvenido a la simulación de emergencias, para lo cual debes obtener el botón inicio.



Selecciona evento “SISMO”, seguido a eso Modalidad Remoto y a región del país donde te encuentres, seguido a esto Simular

INICIO

×

ARL

sura

EJERCICIO DE SIMULACION EN EMERGENCIAS

☒ Seleccionar evento de origen natural ☐ Seleccionar evento de origen Tecnológico

Evento Origen Natural

Evento

☒ SISMO ☐ INUNDACION

☐ TSUNAMI ☐ HURACÁN

☐ ERUPCIÓN VOLCÁNICA

Región

☒ ANDINA ☐ PACIFICA ☐ CARIBE

☐ ORINOQUIA ☐ AMAZONIA

Riesgo **Muy Probable**

Modalidad

☐ CENTRO DE TRABAJO EMPRESA ☒ REMOTO

Simular

Diligencia tu nombre completo

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

INICIO

ARL

Microsoft Excel

Ingrese su nombre

Aceptar

Cancelar

Juan

Evento

☒ SISMO

☒ REMOTO

Región

☒ ANDINA

☐ PACIFICA

☐ CARIBE

☐ ORINOQUIA

☐ AMAZONIA

Riesgo

Muy Probable

Simular

Diligencia el cargo dentro de la compañía

INICIO

ARL

Microsoft Excel

Ingrese su cargo

Aceptar

Cancelar

Consultor

Evento

☒ SISMO

☒ REMOTO

Región

☒ ANDINA

☐ PACIFICA

☐ CARIBE

☐ ORINOQUIA

☐ AMAZONIA

Riesgo

Muy Probable

Simular

Responde las preguntas de acuerdo al momento

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

ARL sura

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo: Simo

Nombre Participante: Juan

Cargo: Trabajador I

Fecha de Diligencia: 2023/03/01

Finalizar

Hora Inicio: 15:05

MOMENTO DE INTERVENCIÓN					
N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recursos empleados	Observación
1	El día inicia y transcurre tranquilo hasta que todos en casa perciben el inicio de un temblor de tierra que en principio es leve, luego de unos segundos se intensifica	Colaborador en Trabajo Remoto			
2	Después una forma de protección en el sitio que se encuentra durante el movimiento sísmico	Colaborador en Trabajo Remoto			
3	De acuerdo con lo observado con anterioridad con su familia, en el momento que el movimiento sísmico se detenga, diríjase a un punto de encuentro. ¿Cuál debe ser la ubicación del Punto de encuentro?	Colaborador en Trabajo Remoto			
4	Verifique las condiciones de salud de los habitantes de su hogar	Colaborador en Trabajo Remoto			
5	Es lo posible preste los primeros auxilios a quien lo requiera dentro de su núcleo familiar	Colaborador en Trabajo Remoto			
6	Active el plan de emergencia familiar	Colaborador en Trabajo Remoto			

Recuerda darle en el botón “Finalizar”

ARL sura

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA EL ROL

Tipo: Simo

Nombre Participante: Juan

Cargo: Consultor

Fecha de Diligencia: 2023/03/01

Finalizar

Hora Inicio: 15:10

MOMENTO DE INTERVENCIÓN					
N°	Momento	¿Qué debe hacer?	Acciones	Recursos empleados	Observación
1	El día inicia y transcurre tranquilo hasta que todos en casa perciben el inicio de un temblor de tierra que en principio es leve, luego de unos segundos se intensifica	Colaborador en Trabajo Remoto	B. Esperar a que pase el movimiento, siempre atento a cambios en los elementos		
2	Después una forma de protección en el sitio que se encuentra durante el movimiento sísmico	Colaborador en Trabajo Remoto	Todos los miembros de la familia deben protegerse debajo de elementos estructurales		
3	De acuerdo con lo observado con anterioridad con su familia, en el momento que el movimiento sísmico se detenga, diríjase a un punto de encuentro. ¿Cuál debe ser la ubicación del Punto de encuentro?	Colaborador en Trabajo Remoto	Permanecer debajo del escritorio 1 hora después de pasar el movimiento sísmico		
4	Verifique las condiciones de salud de los habitantes de su hogar	Colaborador en Trabajo Remoto	Ya estoy lesionado		
5	Es lo posible preste los primeros auxilios a quien lo requiera dentro de su núcleo familiar	Colaborador en Trabajo Remoto	Solicite ayuda o acompañamiento a una ambulancia		
6	Active el plan de emergencia familiar	Colaborador en Trabajo Remoto	Revisar las condiciones de las personas, de las instalaciones, evaluar e informar		

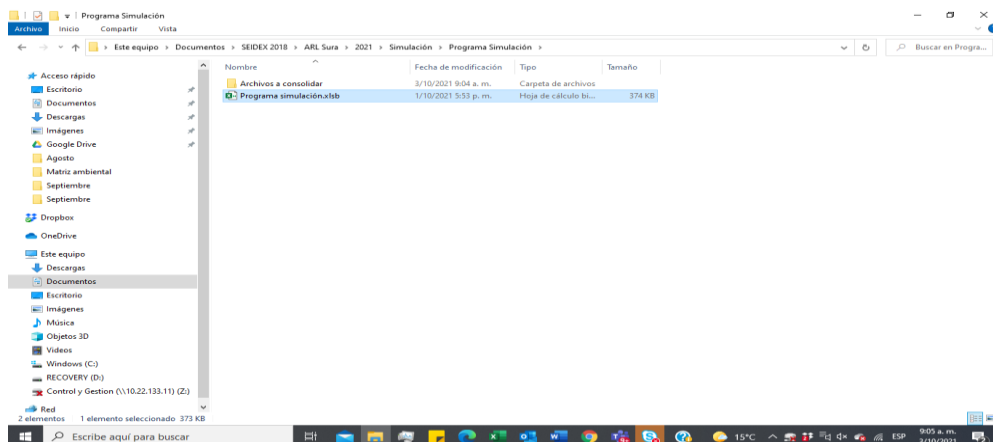
Microsoft Excel

Información almacenada

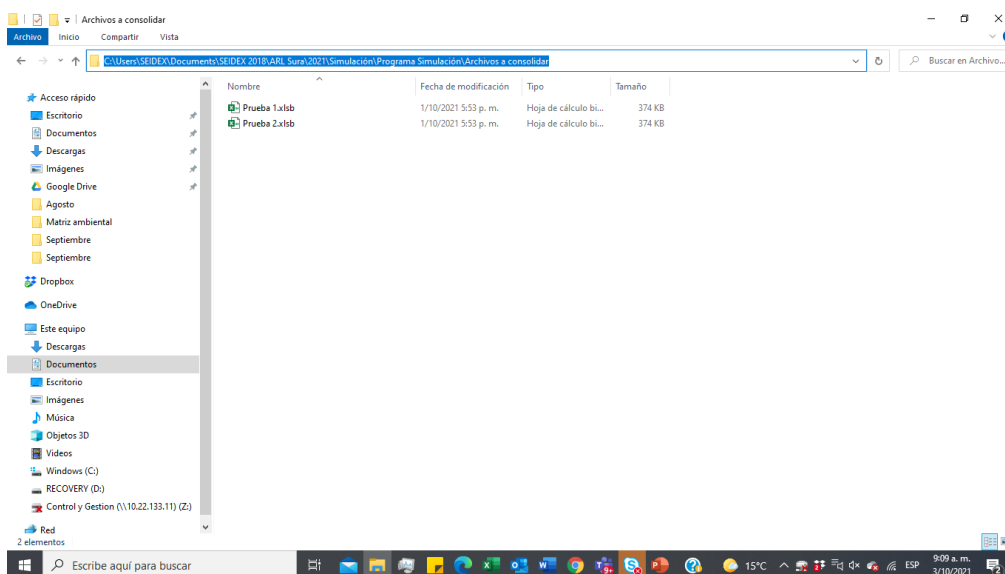
Aceptar

Consolidar respuestas:

Con el fin de consolidar las respuestas de todos los participantes se tiene la opción de Listar Archivos y Consolidar, por lo cual inicialmente debes obturar el boton Listar archivos, donde se debiera relacionar la ubicación de cada uno de los archivos (registros de cada participante).

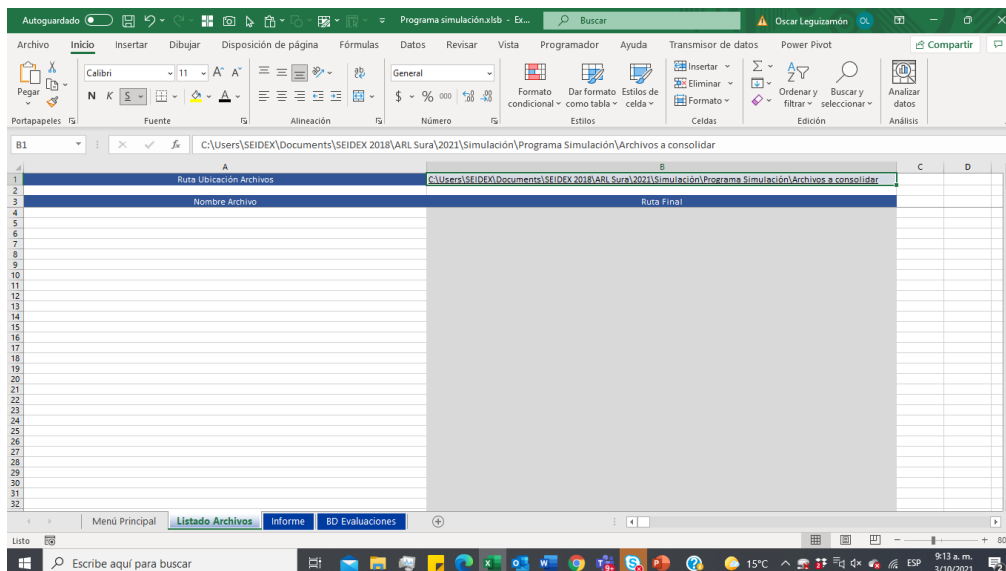


1. Debe crear una carpeta que se denomine Archivos a Consolidar. En esa carpeta se guardaran todos los ejercicios de simulación que se realizaron.
2. El archivo que consolida debe quedar fuera de dicha carpeta

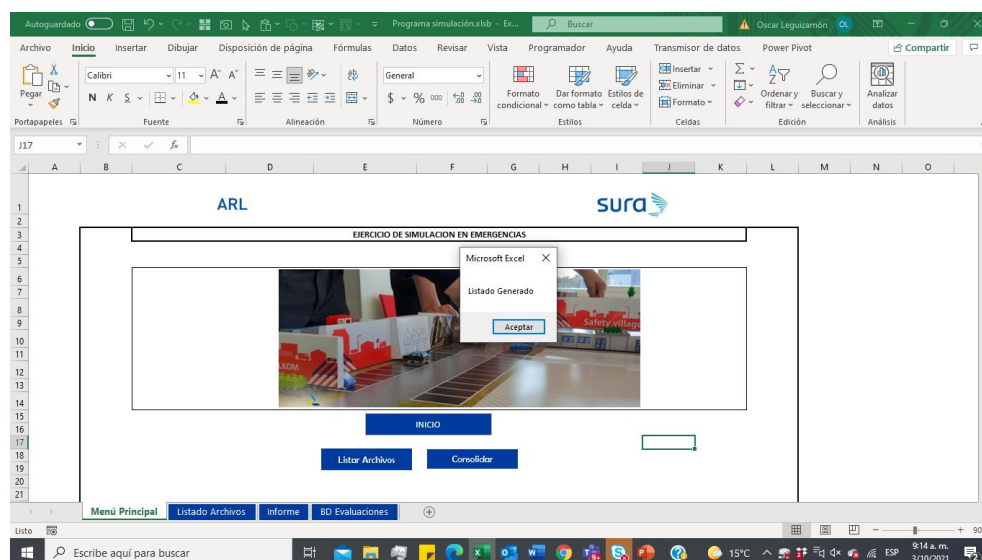


3. Entra a la carpeta donde se visualizan los archivos y se ubica en la sección donde aparece la ruta. Se ubica al final y al dar clic quedará resaltado en color azul
4. Copia esa ruta y se va al archivo de Excel donde va a realizar la consolidación ubicándose en la hoja "Listado de Archivos"

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

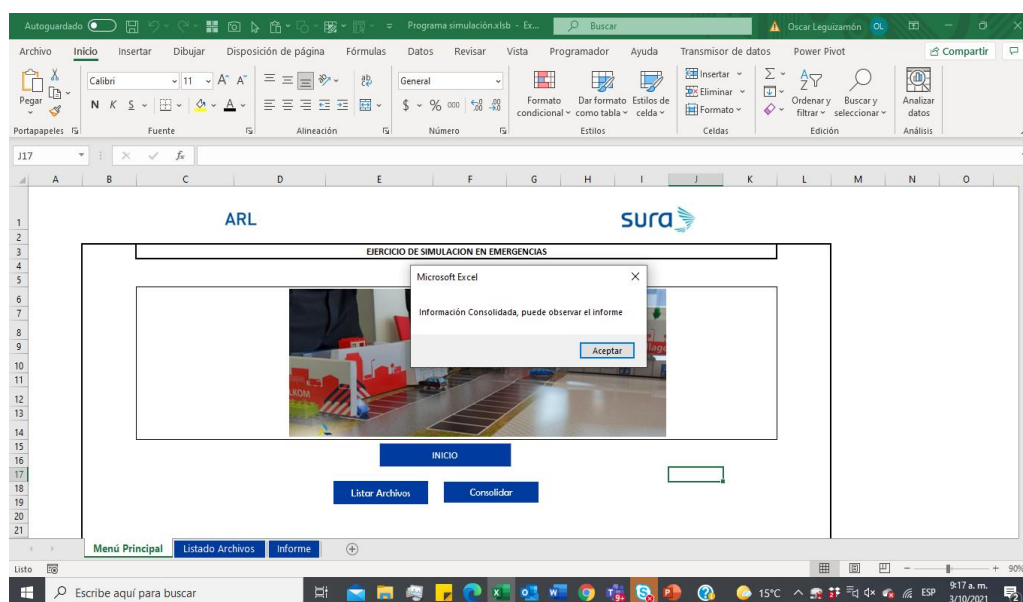
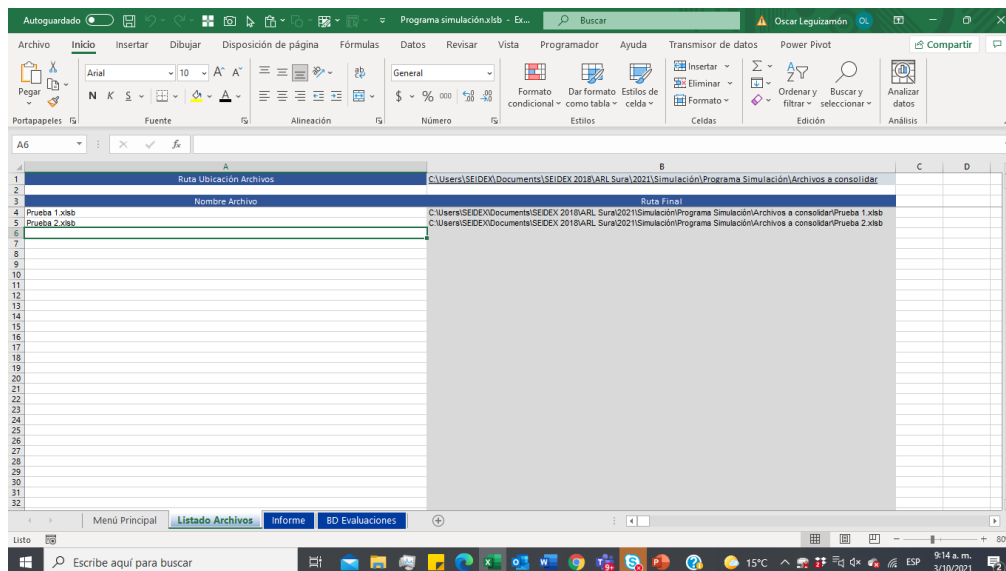


5. Se ubica en la celda B1 y pega la ruta que se ha copiado. Las celdas de color Gris NO deben ser borradas



6. Retorna al Menú Principal y oprime el botón Listar Archivos y aparecerá un mensaje que indica Listado Generado y se visualizaran los archivos que están en la carpeta seleccionada.

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.



7. Una vez termina el proceso regresa al menú principal y oprime el botón consolidar el cual generara un mensaje de información consolidada y lo llevara al informe.

El diseño y contenido técnico presente en este documento es propiedad intelectual de la compañía ARL SURA, es para uso exclusivo de las empresas afiliadas a ARL SURA y por ello está prohibida su comercialización, reproducción y transmisión; sin el permiso previo y escrito de ARL SURA. Agosto 2022.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following content:

ARL **sura**

INFORME POR RESPUESTAS

Para actualizar debe pararse en la tabla dinámica y dar clic derecho al mouse y seleccionar la opción Actualizar

Ultima Evaluación (Todas)

Cuenta de Cargo	Fecha	Cargo	Nombre Participa	Momento	Validar respuesta	Total
(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)	(en blanco)	1
Total general						1

Menú Principal Listado Archivos Informe

NOTA: Los archivos que va a consolidar debe todos esta cerrados para no generar errores al momento de consolidar